

Cómo instalar Docuten Desktop Windows.



Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. INSTALACIÓN	4
3. USO	8

Docuten Desktop: Manual Windows

Sistema Operativo	Fecha	Versión
Windows	01/06/2020	1.0

1. INTRODUCCIÓN

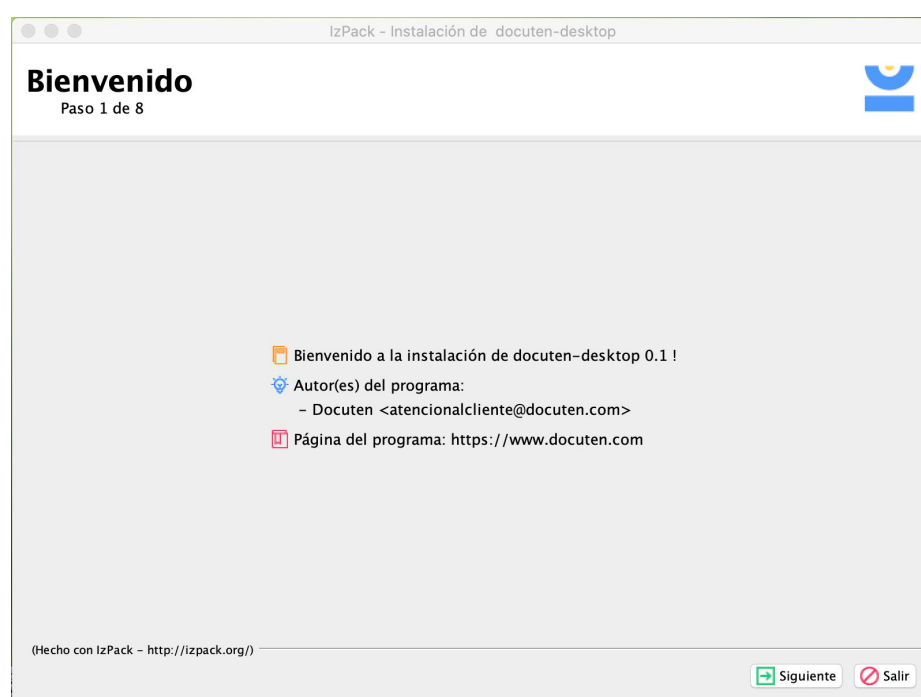
Docuten Desktop es un programa que se instala localmente en tu PC y te permite firmar los documentos empleando los certificados que tengas conectados o instalados en dicho PC de manera completamente segura.

2. INSTALACIÓN

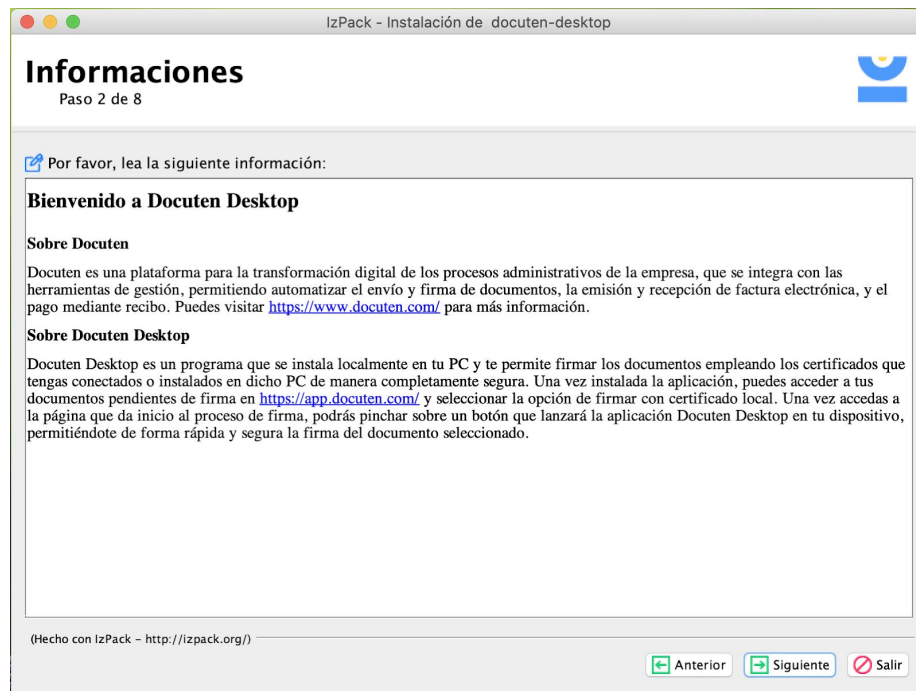
Para instalar Docuten Desktop en tu Windows, lo primero que necesitas es tener instalado Java en tu equipo: <https://www.java.com/ES/download/>

Una vez tengas Java instalado, tienes que descargar el fichero .jar correspondiente desde la página de firma con certificado propio de Docuten. Ten en cuenta que si no has instalado previamente Java, el instalador .jar correspondiente no podrá ejecutarse.

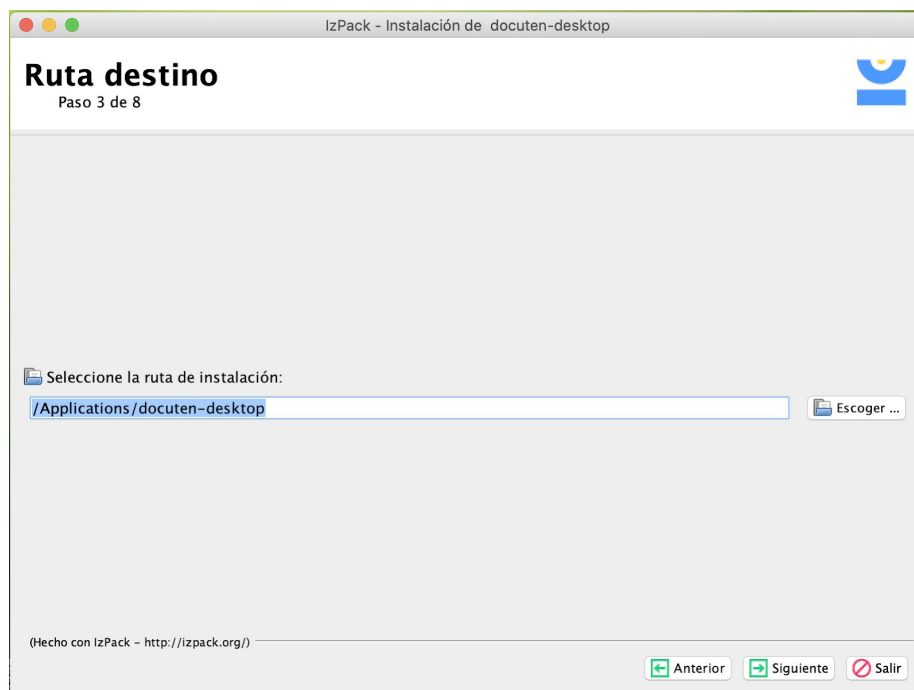
Al igual que en cualquier instalador gráfico, una vez hagas doble click sobre el fichero descargado, te aparecerá una ventana que te permitirá proceder con la instalación del aplicativo de forma sencilla.



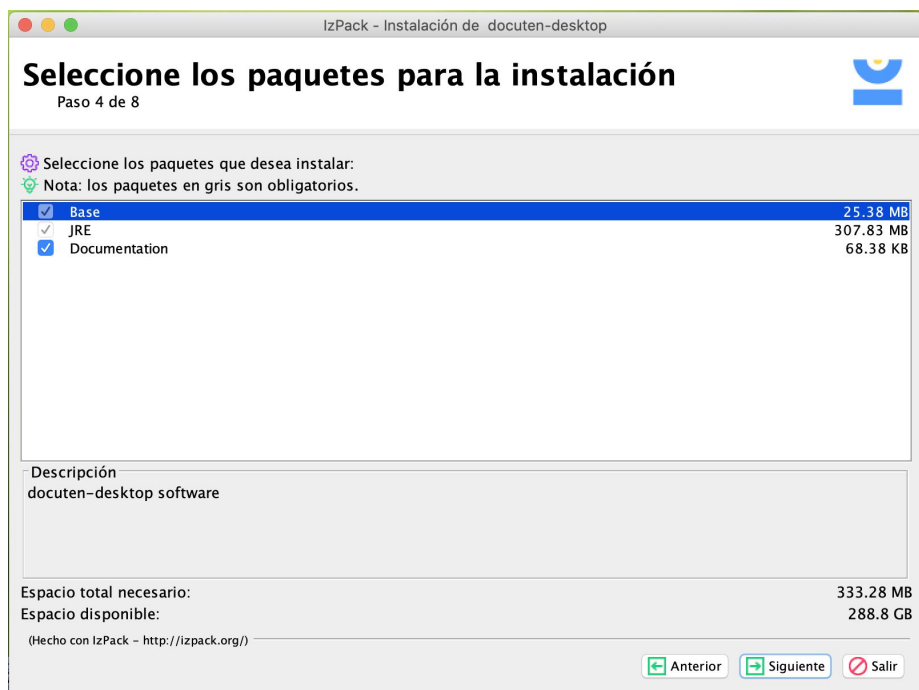
Sigue los pasos haciendo click sobre siguiente, tal y como harías con cualquier otra aplicación. En cada uno de los pasos que irás siguiendo en el instalador se mostrará la información necesaria para proceder.



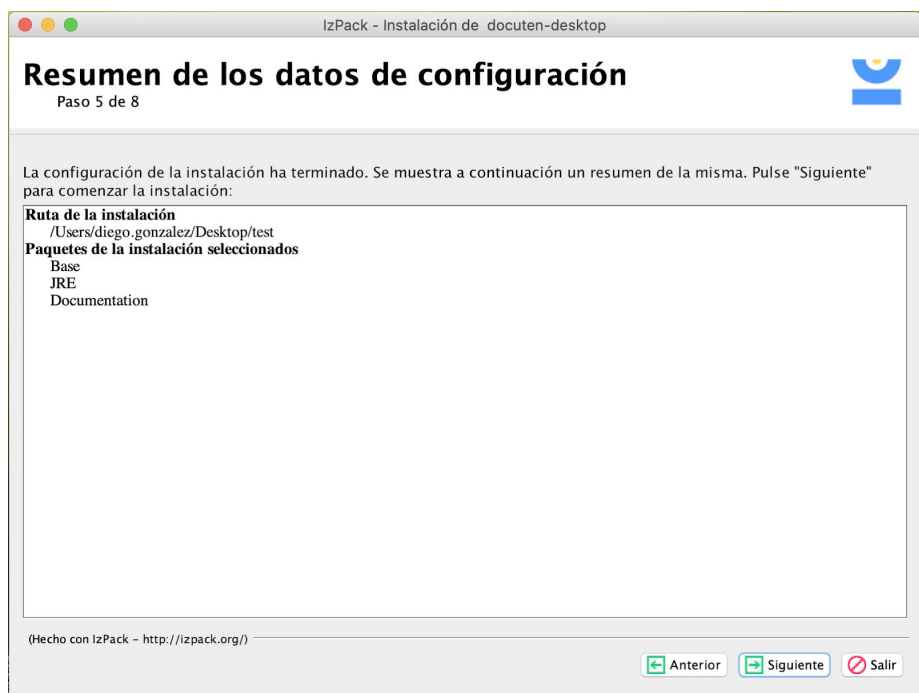
En el paso 3 podrás elegir el directorio en el que quieres que se instale Docuten Desktop:



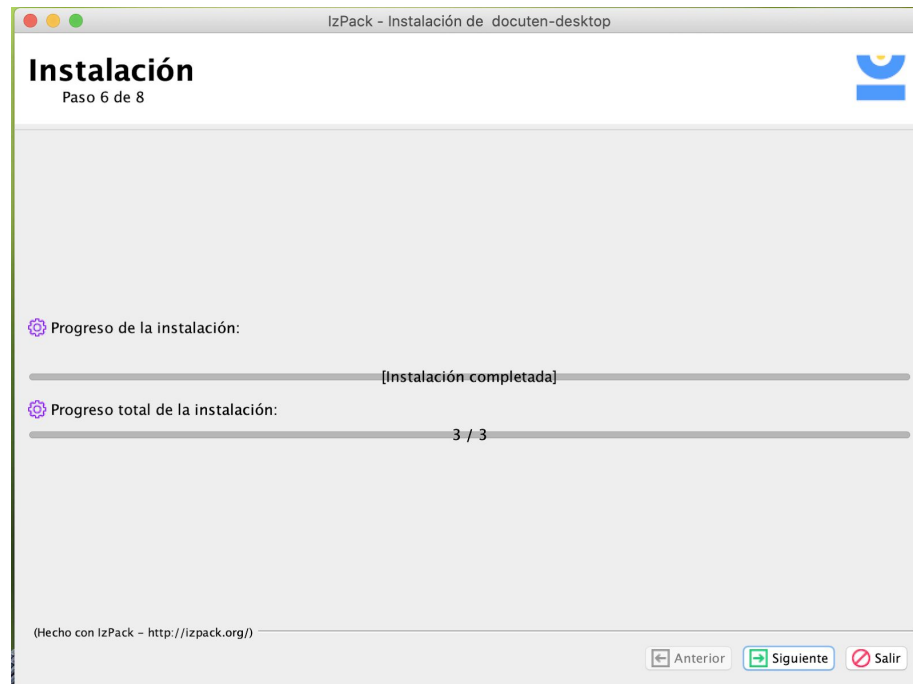
En el paso 4 podrás elegir los paquetes que se instalarán en el proceso. Recuerda que en la versión actual de Docuten Desktop requiere de la instalación obligatoria de ciertos paquetes. Solo la documentación es opcional.



El paso 5 te mostrará un resumen informativo a modo de confirmación:



En el paso 6 podrás ver cómo tiene lugar el proceso de instalación hasta su finalización. Si no obtienes errores en este paso la aplicación se habrá instalado correctamente.



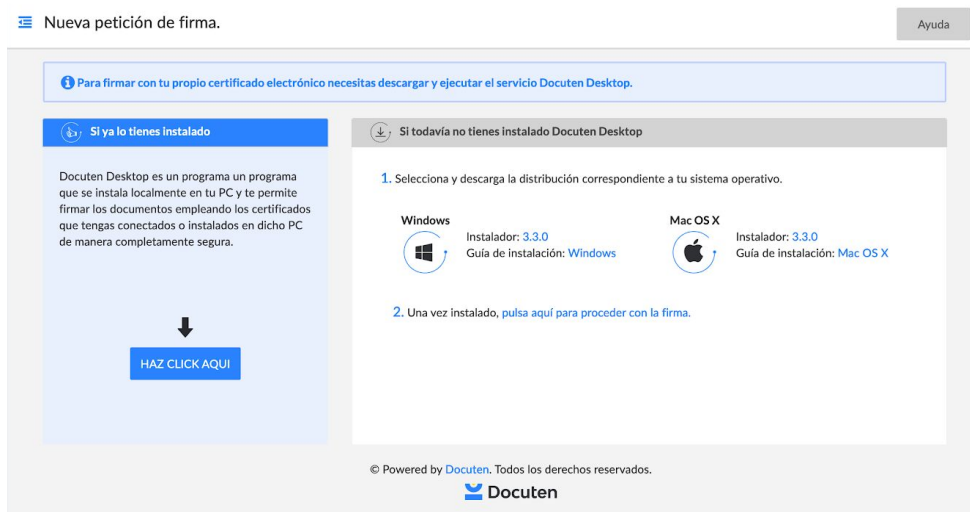
Completa los pasos hasta finalizar el proceso y vuelve a la web de Docuten.

3. USO

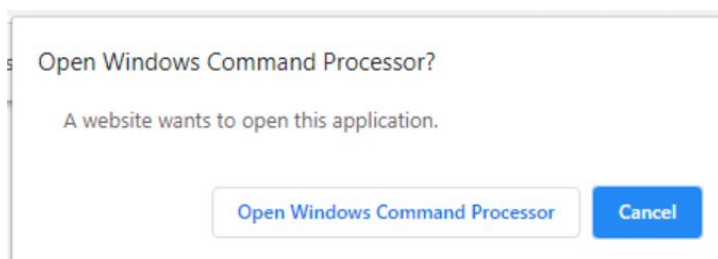
Una vez instalada la aplicación tal y como se indica en el apartado anterior, podrás utilizar Docuten Desktop siempre que quieras.

Para firmar un documento con tu certificado, solo tienes que iniciar sesión con tu nombre de usuario y contraseña en <https://app.docuten.com/>, acceder al listado de documentos pendientes de firma y hacer click sobre el documento que desees firmar para ver su página de detalle. Si en tu caso has recibido un correo electrónico invitándote a participar en un proceso de firma, puedes pinchar en el enlace recibido y accederás igualmente a la página de detalle del documento.

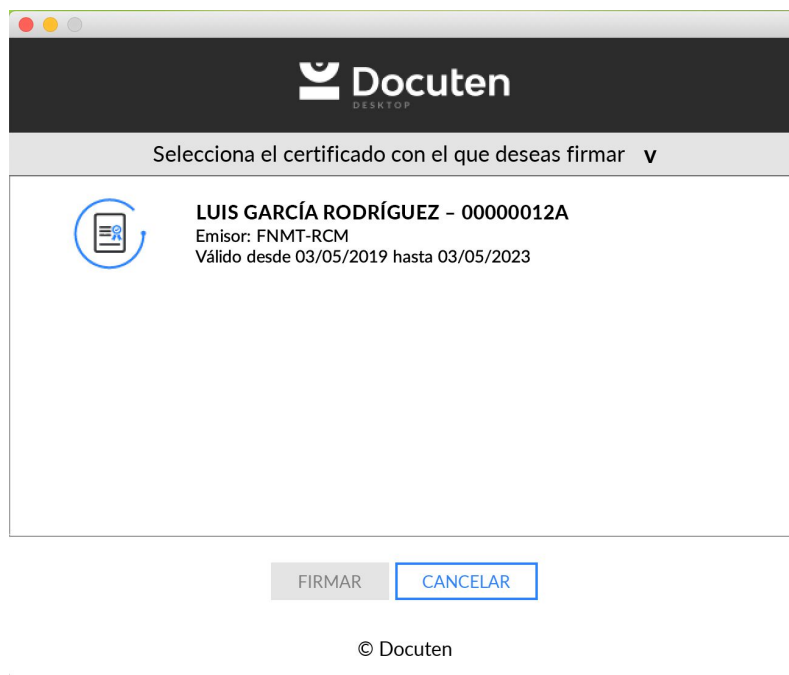
Una vez en la página de detalle, si haces click sobre el botón firmar y seleccionas la opción de firma con certificado local, Docuten se comunicará con la aplicación Docuten Desktop sin que tú tengas que hacer nada. Simplemente, haz click en el botón azul del bloque de la izquierda (ver imagen) y tu navegador se comunicará directamente con Docuten.



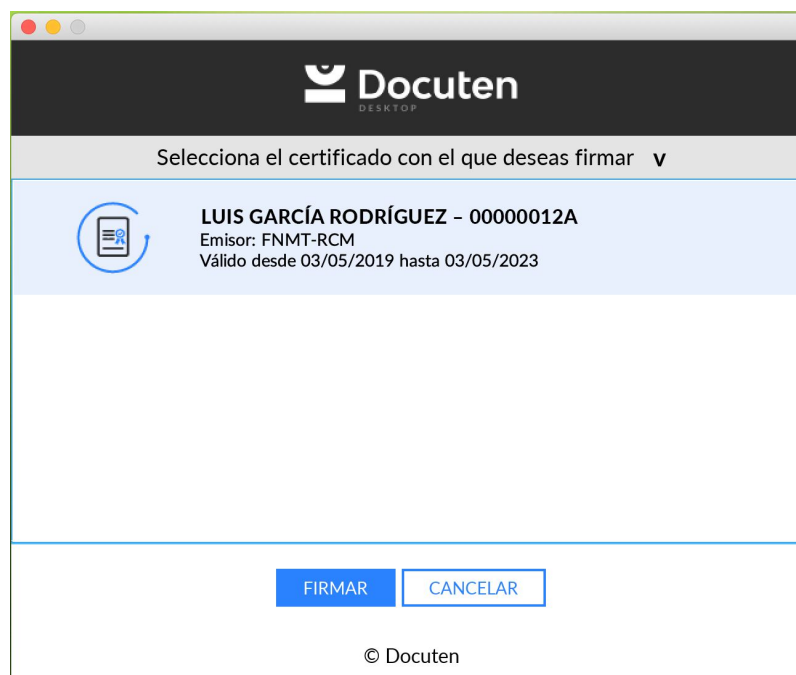
Ten en cuenta que los navegadores que recomendamos para una correcta comunicación con la aplicación son Mozilla Firefox y Google Chrome. Dependiendo de la configuración de seguridad de tu sistema operativo, puede que te aparezca una ventana para que confirmes que quieres abrir la aplicación. Si es así, confirma que la quieres abrir para proceder.



Lo primero que hará Docuten Desktop es localizar en tu almacén de certificados del sistema operativo los certificados instalados, filtrando únicamente aquellos que se correspondan con el CIF del firmante.



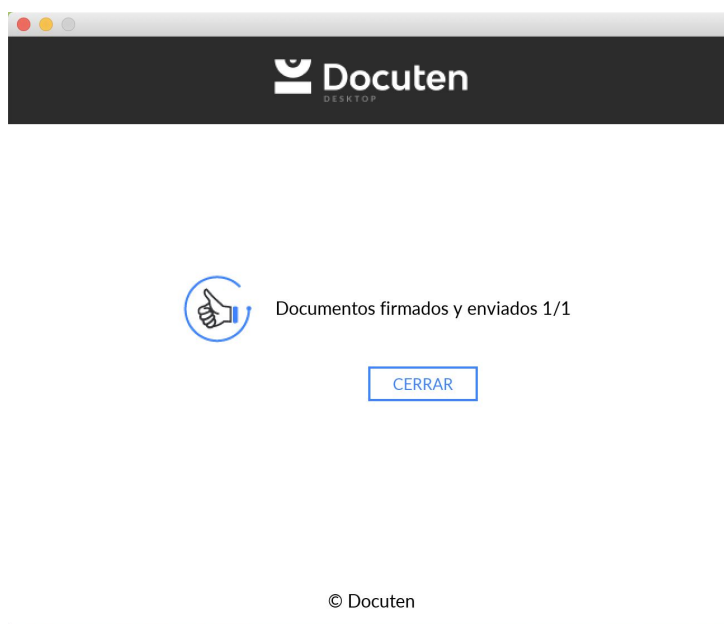
Selecciona el certificado que deseas utilizar y pincha sobre el botón “Firmar”.



Acto seguido Docuten Desktop iniciará el proceso de firma. Este proceso puede tardar unos minutos.



Una vez finalizado el proceso, la aplicación mostrará el siguiente mensaje. Cierra la ventana y vuelve a la web de Docuten.



Si todo ha ido bien verás el siguiente mensaje en la web de Docuten:

Operación realizada correctamente

La firma del documento se ha completado correctamente

En caso de errores, contacta con atencionalcliente@docuten.com