

Cómo instalar Docuten Desktop macOS.



Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. INSTALACIÓN	4
3. USO	5

Docuten Desktop: Manual macOS

Sistema Operativo	Fecha	Versión
macOS	01/06/2020	1.0

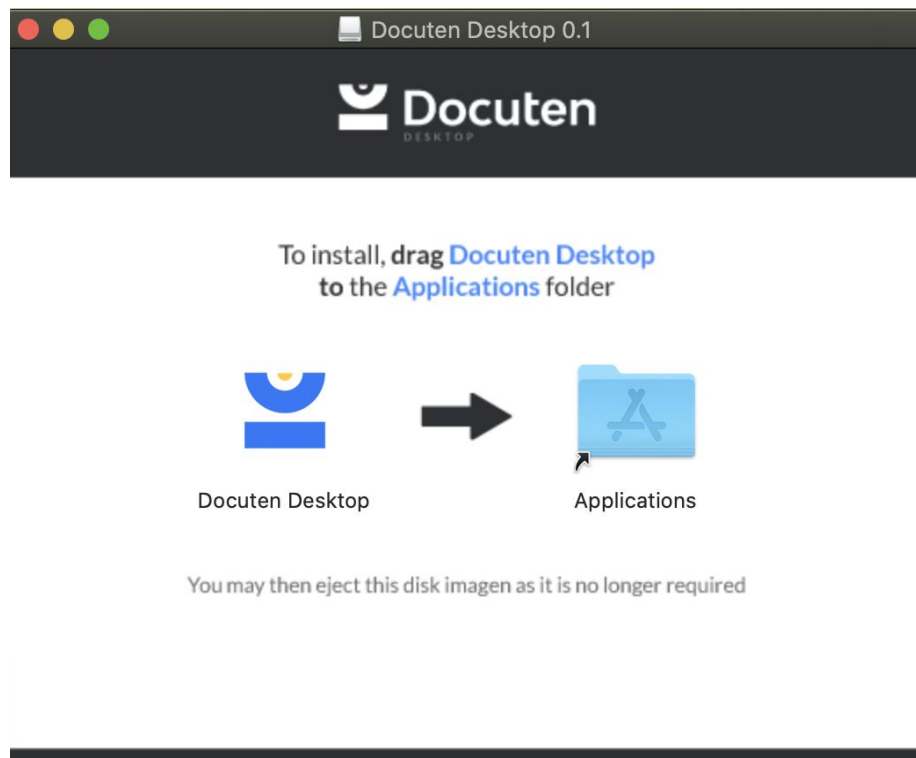
1. INTRODUCCIÓN

Docuten Desktop es un programa que se instala localmente en tu Mac y te permite firmar los documentos empleando los certificados que tengas conectados o instalados en dicho Mac de manera completamente segura.

2. INSTALACIÓN

Para instalar Docuten Desktop en tu Mac, solo necesitas descargar el fichero .DMG correspondiente desde la página de firma con certificado propio de Docuten.

Al igual que en cualquier instalador gráfico de OS, una vez hagas doble click sobre el fichero descargado te aparecerá una ventana que te permitirá proceder con la instalación del aplicativo de forma sencilla.



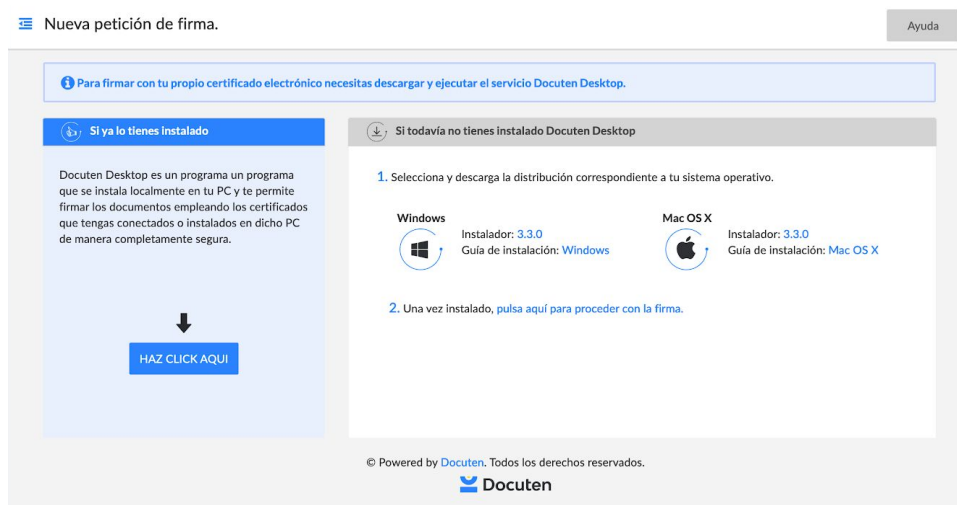
Pantalla de instalación: Como puedes ver en la imagen, el procedimiento de instalación en OS es tan simple como arrastrar el icono de la izquierda, con el logo de Docuten, sobre la carpeta de la derecha (el directorio de Aplicaciones de tu equipo).

3. USO

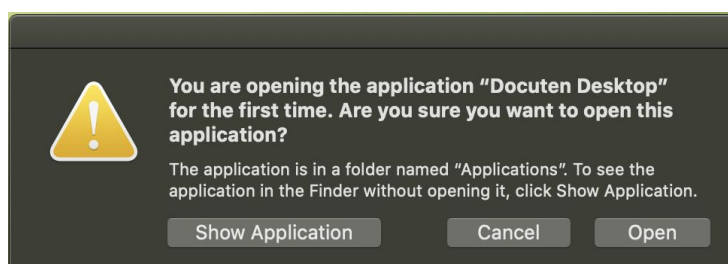
Una vez instalada la aplicación tal y como se indica en el apartado anterior, podrás utilizar Docuten Desktop siempre que quieras.

Para firmar un documento con tu certificado, solo tienes que iniciar sesión con tu nombre de usuario y contraseña en <https://app.docuten.com/>, acceder al listado de documentos pendientes de firma y hacer click sobre el documento que desees firmar para ver su página de detalle. Si en tu caso has recibido un correo electrónico invitándote a participar en un proceso de firma, puedes pinchar en el enlace recibido y accederás igualmente a la página de detalle del documento.

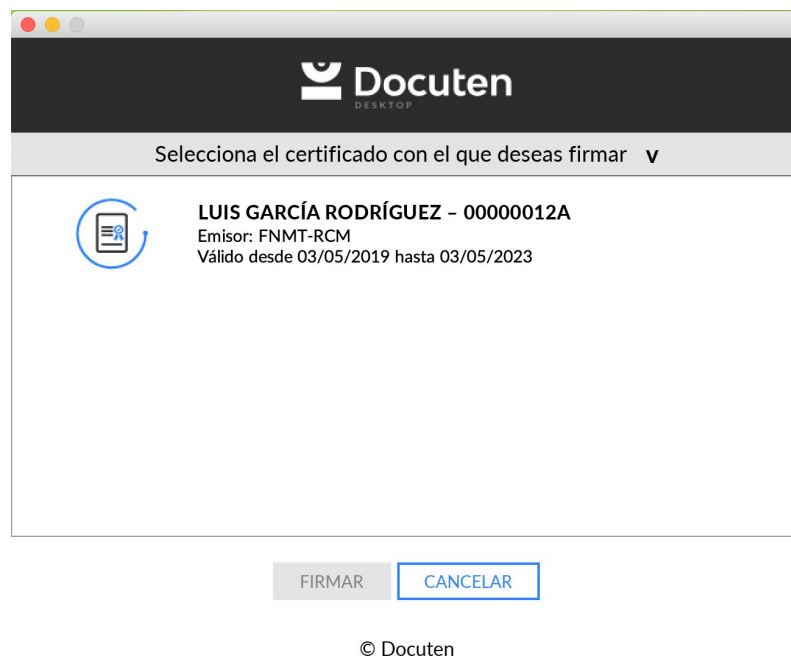
Una vez en la página de detalle, si haces click sobre el botón firmar y seleccionas la opción de firma con certificado local, Docuten se comunicará con la aplicación Docuten Desktop sin que tú tengas que hacer nada. Simplemente, haz click en el botón azul del bloque de la izquierda (ver imagen) y tu navegador se comunicará directamente con Docuten.



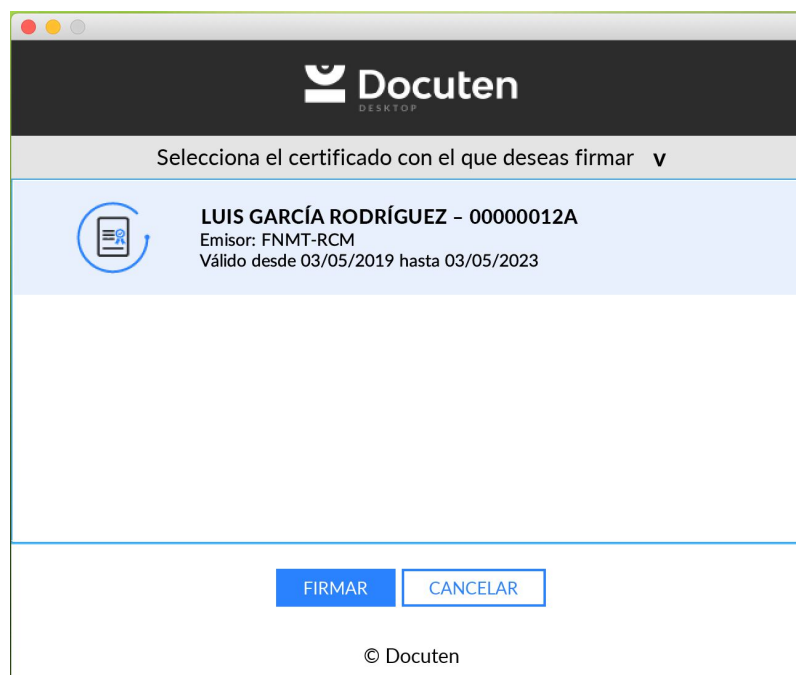
Ten en cuenta que los navegadores que recomendamos para una correcta comunicación con la aplicación son Mozilla Firefox, Google Chrome y Safari. Si es la primera vez que utilizas Docuten Desktop, te aparecerá una ventana para que confirmes que quieres abrir la aplicación. Confirma que la quieres abrir para proceder.



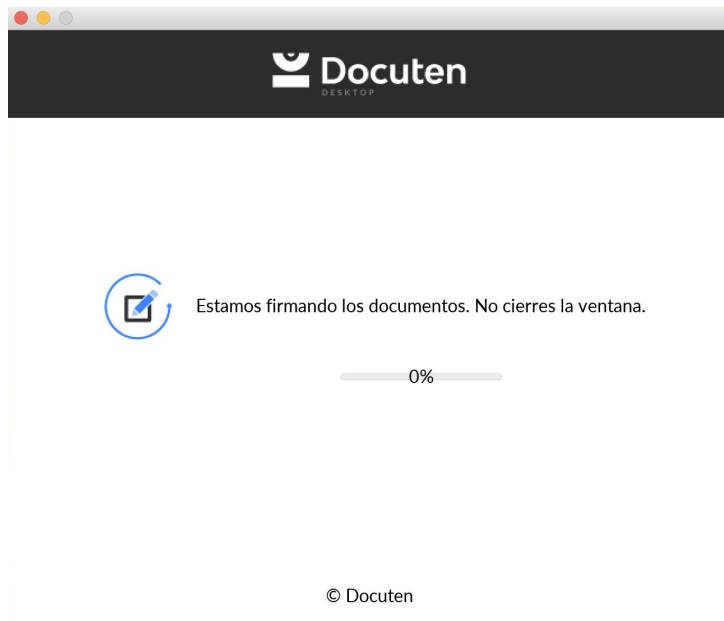
Lo primero que hará Docuten Desktop es localizar en tu almacén de certificados del sistema operativo los certificados instalados, filtrando únicamente aquellos que se correspondan con el CIF del firmante.



Selecciona el certificado que deseas utilizar y pincha sobre el botón “Firmar”.



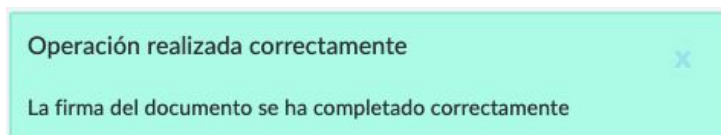
Acto seguido Docuten Desktop iniciará el proceso de firma. Este proceso puede tardar unos minutos.



Una vez finalizado el proceso, la aplicación mostrará el siguiente mensaje. Cierra la ventana y vuelve a la web de Docuten.



Si todo ha ido bien verás el siguiente mensaje en la web de Docuten:



En caso de errores, contacta con atencionalcliente@docuten.com